



**ISTITUTO TECNICO ECONOMICO STATALE  
"ALBERTO PITENTINO"**  
Via Tasso 5 - MANTOVA  
Tel.0376 321569(4 linee) Fax 0376 325516  
Sede staccata Via Acerbi45 Tel/fax 0376 366242  
[URL: www.pitentino.it](http://www.pitentino.it) mail: [segreteria@pitentino.it](mailto:segreteria@pitentino.it)



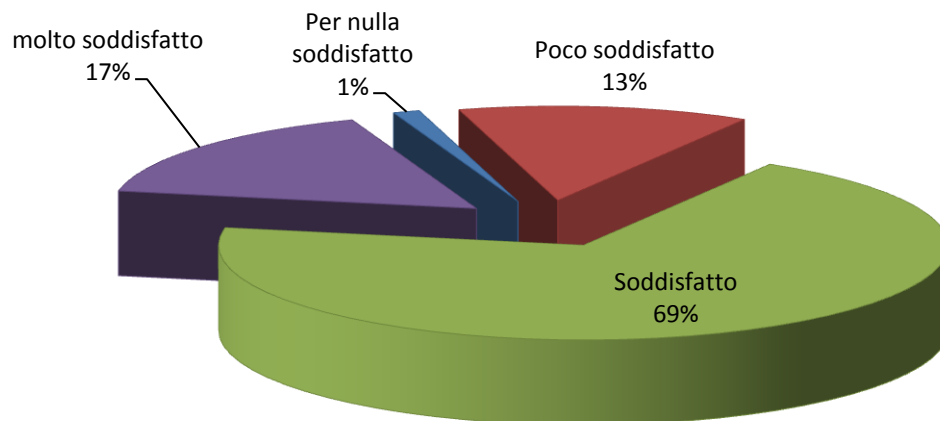
**CUSTOMER SATISFACTION  
GENITORI**  
a.s. 2010-2011

# Questionario Genitori

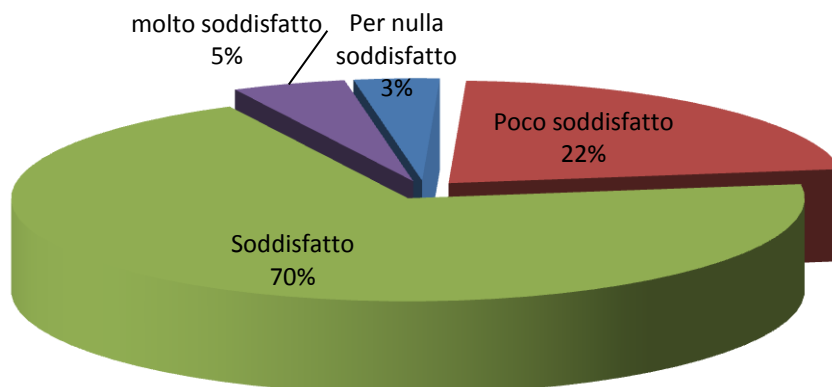
a.s. 2010-2011



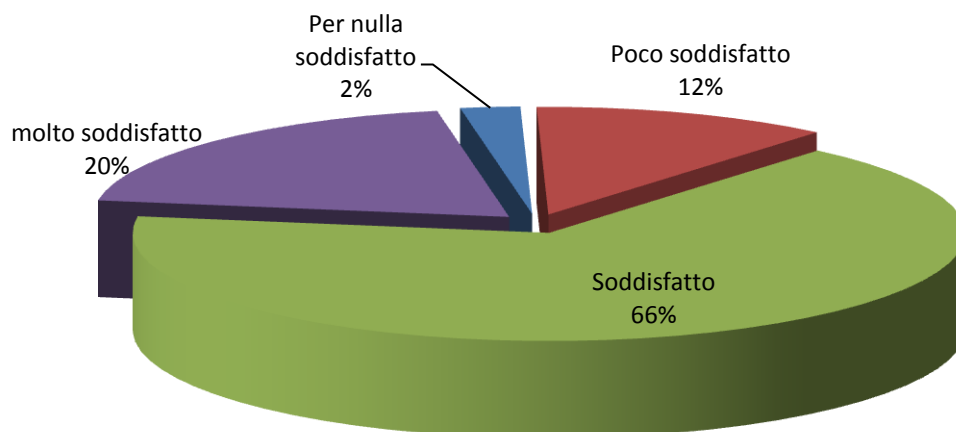
### Informazioni fornite alle famiglie sull'andamento scolastico



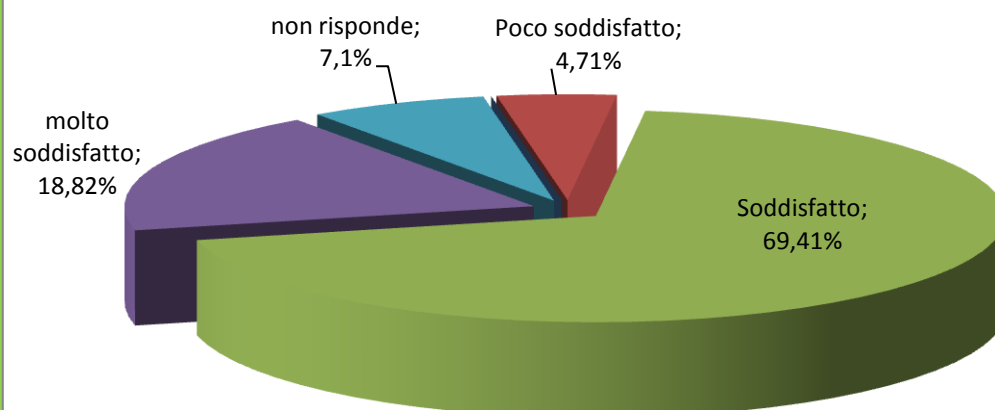
### Chiarezza e pertinenza degli obiettivi, dei criteri didattici e modalità valutazione



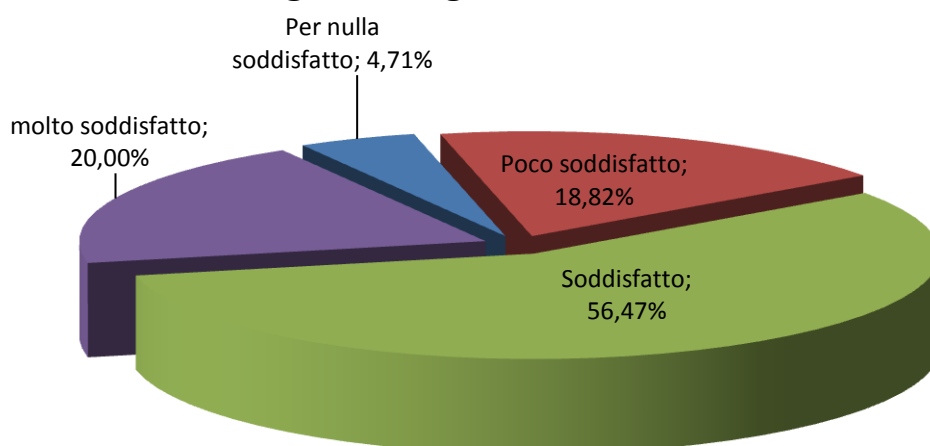
### Disponibilità del Dirigente a dialogare con gli allievi



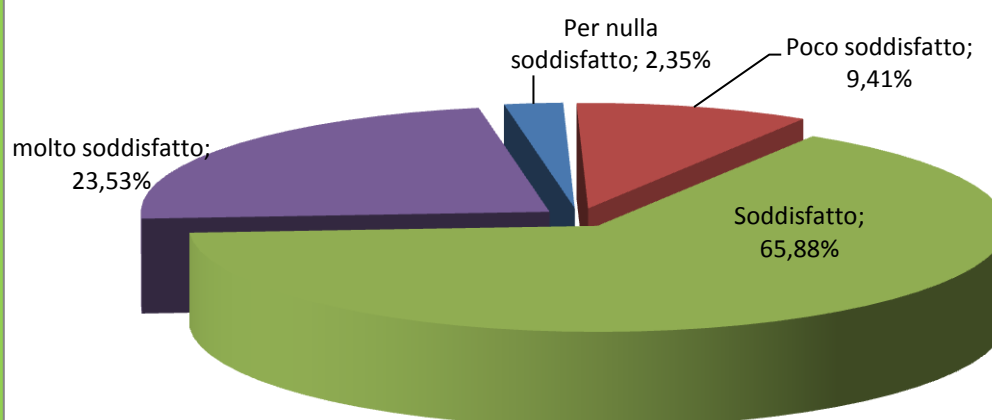
### Disponibilità del Dirigente a incontrare e ascoltare i genitori degli allievi



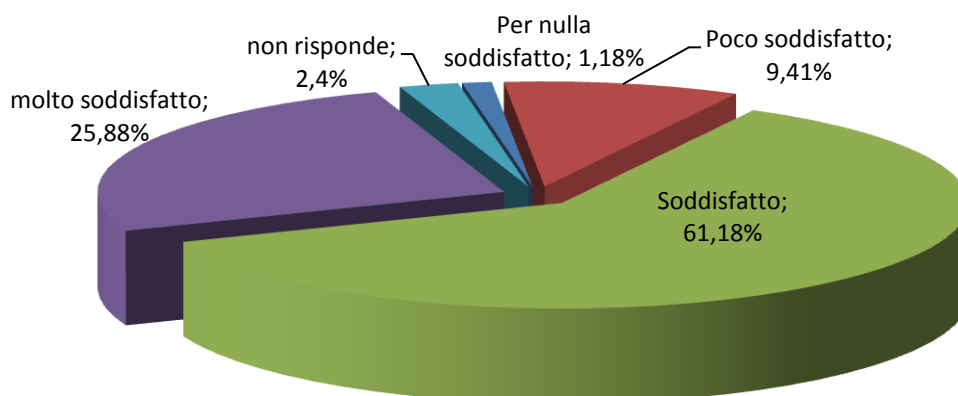
### Disponibilità degli insegnanti a dialogare con gli alunni



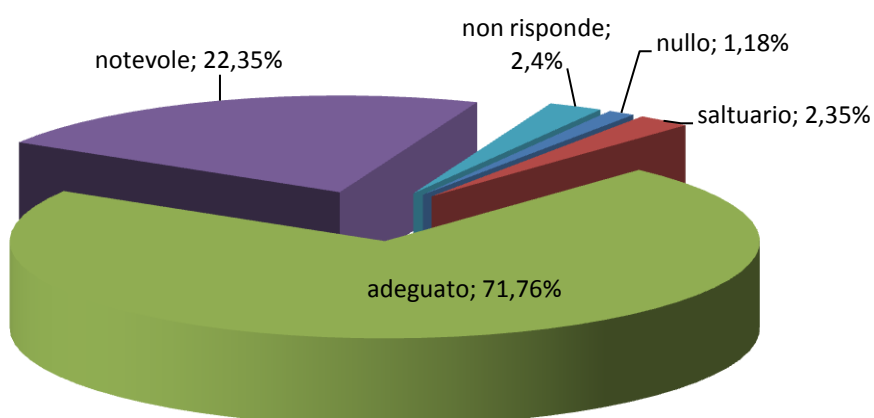
### Rapporti con i docenti: colloqui settimanali, ricevimento generale, consigli di classe



### Organizzazione scuola: controllo delle assenze, ritardi, uscite anticipate ,ecc.



### L'impegno richiesto dalla scuola è...



### La formazione didattico-educativa ricevuta dai figli

